

A chaque métier sa solution

Nous avons la vôtre !



Une suite logicielle éprouvée

pour une mise en service rapide
de vos applications multimédias

Traiter, Automatiser,
Coupler, Combiner

vos appels téléphoniques.

Dialoca Software Suite

permet de répondre en un temps record
à tous vos besoins.

**Ce n'est pas l'outil qui compte,
c'est le contenu du message.**

Le dialogue commence par la parole...
et se confirme par l'écrit.
Plus largement, le dialogue doit pouvoir
interagir avec tous les supports.

Avec la **plate-forme technologique
DIALOCA UniMedia®...**

...vous intégrez rapidement une solution
capable de faciliter le dialogue sur tous les
supports médias proposés sur le marché :
SMS, MMS, Fax, E-mail, téléphone, Web

...vous disposez des dernières technologies
en terme de reconnaissance vocale,
synthèse vocale et traitement de l'écrit,

...vous développez rapidement
vos applications dans un environnement
puissant...

Applications types :

Automatisation de centres d'appels

Services vocaux interactifs
à reconnaissance et synthèse vocales

Accès vocal au site Web

Assistant virtuel (Web, téléphone)

Prise d'appels automatisée
avec géolocalisation
(guidage, gestion de flotte ...)

Un ensemble de composants
intégrés...

Dialoca Studio

Environnement
de développement graphique

Dialoca Benchmark

Outil de prise en compte
d'expériences

Dialoca Visual

Mise en forme des statistiques
d'exploitation

Dialoca Admin

Environnement graphique
de supervision

... permettent un développement
rapide, une exploitation facile
et une prise en compte des retours
d'expérience pour une qualité
de service optimale.

Méthodologie
brevetée



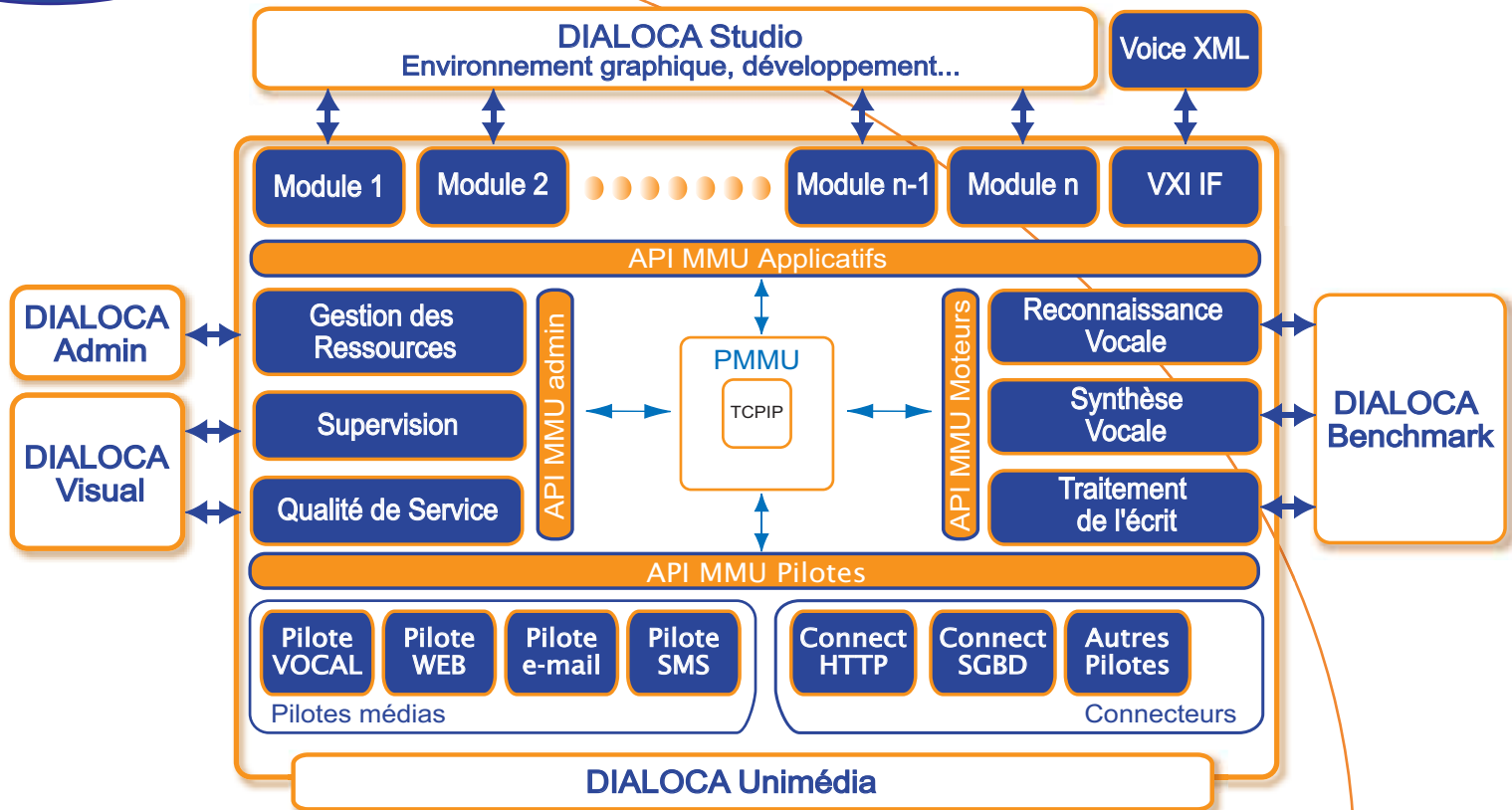
Ergonomie vocale
auto-adaptative

Natural Touch

Dialoca Software Suite

Standards :
Voice XML
HTML
XML/RPC
etc...

Une architecture ouverte
permettant une connexion rapide
avec tous les standards du marché.



Notre équipe, composée d'experts de haut niveau,
assure le développement, la formation, le support technique
et la maintenance de nos applications.

Caractéristiques :

- Rapidité de développement
- Administration facile
- Mutualisation des ressources sur plusieurs applications
- Déploiement facilité
- Robustesse
- Fonctionnement sécurisé (répartition de la charge/maintenance)

Contact

Découvrez nos offres sur notre site :

www.naturaltouch.fr

Contactez-nous via notre site,
par e-mail :

contact@naturaltouch.fr

ou directement par téléphone :

01 60 76 18 88

(service commercial)

